

# Dell S2415H

## Guide d'utilisation

Modèle : S2415H

Modèle réglementaire : S2415Hb



# Remarques, avertissements et mises en garde



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



**MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

-----

**Copyright © 2014-2015 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction de ces documents est strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell Inc.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux états-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *AVI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc ; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

Les autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>À propos de votre moniteur</b>	<b>5</b>
	Contenu de l'emballage	5
	Caractéristiques du produit	7
	Identification des pièces et contrôles	8
	Spécifications du moniteur	11
	Capacité Plug and Play	19
	Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	20
	Lignes directrices relatives à la maintenance	20
<b>2</b>	<b>Installer votre moniteur</b>	<b>21</b>
	Connecter la base	21
	Connecter votre moniteur	22
	Organiser vos câbles	24
	Fixer le couvercle des câbles	24
	Enlever la base du moniteur	25
	Retirer le couvercle des câbles	25
	Montage mural (option)	26
<b>3</b>	<b>Utilisation du moniteur</b>	<b>27</b>
	Allumer le moniteur	27
	Utiliser le Panneau Frontal	27
	Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	29
	Réglage de la résolution maximale	42
	À l'aide de l'inclinaison	43
<b>4</b>	<b>Dépannage</b>	<b>44</b>
	Test-Auto	44
	Diagnostiques intégrés	45
	Problèmes généraux	46
	Problèmes spécifiques au produit	48
	Problèmes spécifiques à MHL (Mobile High-Definition Link)	49
	Problèmes spécifiques aux haut-parleurs	49

<b>5</b>	<b>Appendice.....</b>	<b>50</b>
	Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires .....	50
	Contacteur Dell .....	50
	Installation de votre moniteur .....	51

# À propos de votre moniteur

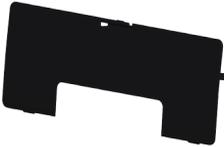
---

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contacter Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Moniteur
	Colonne du pied
	Base du pied

	<p>Couvercle des câbles</p>
	<p>Câble d'alimentation (Différent selon les pays)</p>
	<p>Adaptateur secteur</p>
	<p>Câble HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support des Pilotes et Documentation</li> <li>• Guide d'installation rapide</li> <li>• Informations relatives à la sécurité et à la réglementation</li> </ul>

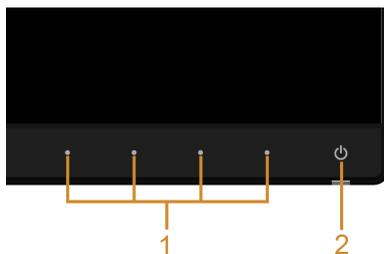
# Caractéristiques du produit

Le moniteur à panneau plat **Dell S2415H** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à diode électroluminescente (DÉL). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Affichage sur une zone visible de 60,47 cm (23,8 pouces) (mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1080 avec support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Super taux de contraste dynamique (8.000.000:1).
- Capacité d'inclinaison.
- Le cadre ultra-mince minimise l'espace dû aux cadres lors de l'utilisation d'écrans multiples, ce qui facilite la mise en place d'une expérience visuelle élégante.
- La connectivité numérique complète avec HDMI (MHL) prépare votre moniteur pour le futur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug-and-Play.
- Gamme de couleur de 72% (CIE1931).
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le support des logiciels et de la documentation contient un fichier information (INF), un fichier de correspondance des couleurs de l'image (ICM) et la documentation du produit.
- Logiciel Dell Display Manager (disponible sur le disque fourni avec le moniteur).
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Classé EPEAT d'Or.
- BFR/PVC réduit.
- Affichages certifiés TCO.
- Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement.
- Alimentation de 0,5 W en mode veille.
- La Jauge d'énergie indique le niveau d'énergie consommée par le moniteur en temps réel.

# Identification des pièces et contrôles

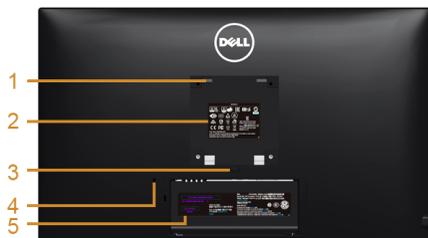
## Vue de face



Commandes en face avant

Étiquette	Description
1	Touches de fonction (pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
2	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)

## Vue arrière



Vue arrière avec base du moniteur

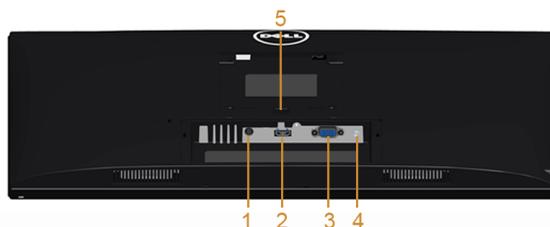
Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Réglementaire classement du label	Listes des approbations réglementaires.
3	Stand bouton de retrait	Libère le pied du moniteur.
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurise moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
5	Étiquette à code-barres avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
6	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice.

## Vue Latérale



Étiquette	Description	Utilisez
1	Port casque	Connectez un casque.

## Vue de dessous



Vue de dessous sans le socle du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Port adaptateur secteur	Connectez l'adaptateur secteur.
2	Port HDMI (MHL)	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI ou des appareils MHL avec un câble MHL (en option).
3	Port VGA	Connectez votre ordinateur avec le câble VGA (en option).
4	Port d'entrée audio	Connectez à la sortie audio de votre ordinateur (en option).
5	Verrou du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).

# Spécifications du moniteur

## Spécifications de l'écran plat

<b>Modèle</b>	<b>S2415H</b>
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de dalle	IPS (In Plane Switching - commutation en plan)
Image visible	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pouces)
Horizontal, zone active	527,04 mm (20,75 pouces)
Vertical, zone active	296,46 mm (11,67 pouces)
Zone	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pouces <sup>2</sup> )
Finesse pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie luminance	250 cd/m <sup>2</sup> (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard) 8.000.000 pour 1 (Super contraste dynamique activé)
Revêtement de surface	Reflet avec revêtement (3H)
Rétro-éclairage	Système DÉL à émission latérale
Temps de réponse	6 ms (standard) avec dépassement
Nombre de couleurs	16,77 millions de couleurs
Gamme de couleurs	CIE 1931* (72%)

\* La gamme de couleurs (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (85%) et CIE1931 (72%).

## Spécifications de la résolution

<b>Modèle</b>	<b>S2415H</b>
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution maximale prééglée	1920 x 1080 à 60 Hz

## Modes vidéo pris en charge

<b>Modèle</b>	<b>S2415H</b>
Capacités d'affichage vidéo (lecture VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Modes d'affichage de source MHL

Mode d'affichage	Fréquence (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Spécifications électriques

Modèle		S2415H
Signaux d'entrée vidéo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Analogique RVB, 0,7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée</li> <li>HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle</li> </ul>
Signaux d'entrée de synchronisation		Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Adaptateur CA/CC*	Tension/fréquence/courant d'entrée	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,7 A (maximum)
	Tension/courant de sortie	Sortie : 19,5 VCC/3,34 A
Courant d'appel		115 V/230 V : 150 A (Max.)**

\*Adaptateurs CA/CC compatibles qualifiés.

\*\*La source C.A. doit utiliser une source chroma 6530 3KV ou autre source C.A. de même niveau.



**AVERTISSEMENT : Pour éviter d'endommager le moniteur, utilisez uniquement l'adaptateur conçu pour ce moniteur Dell en particulier.**

Marque	Fabricant	Modèle	Polarité
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

## Spécifications du haut parleur

Modèle	S2415H
Puissance nominale du haut-parleur	2 x 3 W
Réponse de la fréquence	200 Hz - 20 kHz
Impédance	4 ohms

## Caractéristiques physiques

Modèle	S2415H
Type de connecteur	Prise Sub-D miniature à 15 broches (connecteur bleu) ; HDMI (MHL) ; entrée audio ; sortie casque
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérique : Détachable, HDMI, 19 broches</li> <li>• Numérique : Détachable, MHL, 19 broches</li> </ul>
<b>Dimensions (avec base)</b>	
Hauteur	404,6 mm (15,93 pouces)
Largeur	539,1 mm (21,23 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)
<b>Dimensions (sans base)</b>	
Hauteur	321,1 mm (12,64 pouces)
Largeur	539,1 mm (21,23 pouces)
Profondeur	45,9 mm (1,81 pouces)
<b>Dimensions de la base</b>	
Hauteur	318,9 mm (12,56 pouces)
Largeur	190,0 mm (7,48 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)
<b>Poids</b>	
Poids avec l'emballage	6,83 kg (15,06 lb)

Poids avec ensemble base et câbles	4,72 kg (10,41 lb)
Poids sans ensemble base (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,24 kg (7,14 lb)
Poids de l'ensemble base	1,01 kg (2,23 lb)
Brillant du cadre avant	14%~20%

## Caractéristiques environnementales

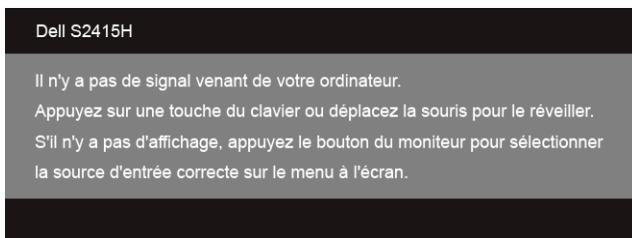
<b>Modèle</b>	<b>S2415H</b>
<b>Température</b>	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreposage : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 104 °F)</li> <li>• Expédition : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 104 °F)</li> </ul>
<b>Humidité</b>	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreposage : 5% à 90% (sans condensation)</li> <li>• Expédition : 5% à 90% (sans condensation)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
En fonctionnement	5.000 m (16.404 pieds) (maximale)
À l'arrêt	12 192 m (40.000 pieds) (maximum)
<b>Dissipation Thermique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 122,83 BTU/heure (maximum)</li> <li>• 61,42 BTU/heure (standard)</li> </ul>

## Modes de gestion d'énergie

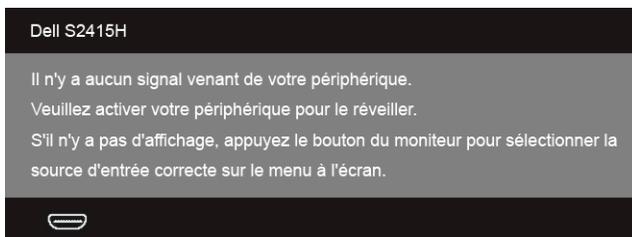
Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie\**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	36 W (maximum)** 18 W (standard)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc (clignotant)	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est pressé en mode désactivé, l'un des messages suivants s'affiche :



OU



\* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant l'adaptateur secteur du moniteur.

\*\* Consommation d'électricité maximale de luminosité maximale.

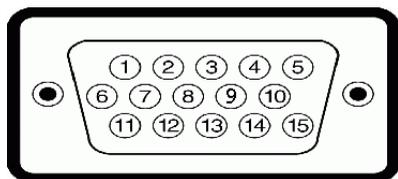
Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

 **REMARQUE :** Ce moniteur est compatible ENERGY STAR®-et compatible.



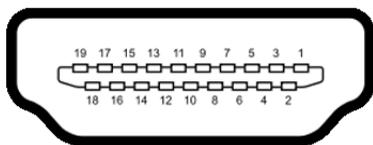
## Assignations des broches

### Connecteur VGA



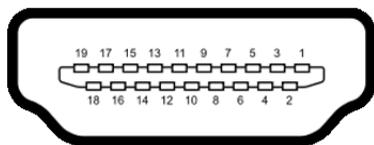
Numéro de broche	Côté 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5 V/3,3 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H.
14	Sync V.
15	Horloge DDC

## Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Terre DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION à CHAUD

## Connecteur MHL



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	MASSE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	MHL+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	MHL-
10	TMDS HORLOGE+
11	MASSE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	MASSE
18	VBUS (+5 V, 900 mA maximum)
19	CBUS

## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatique, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

# Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Lignes directrices relatives à la maintenance

### Nettoyer votre moniteur

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.

# Installer votre moniteur

## Connecter la base



**REMARQUE :** La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

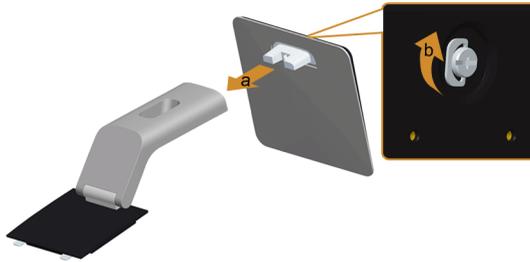


**REMARQUE :** La procédure ci-dessous est applicable au pied par défaut. Si vous avez acheté un autre pied, consultez la documentation fournie avec le pied pour l'installer.



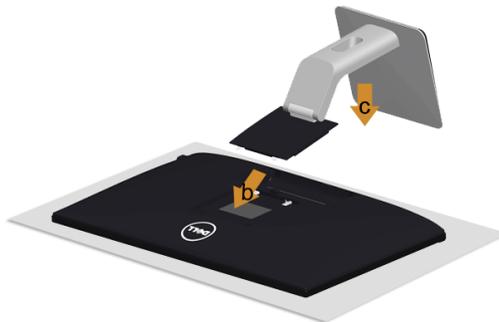
**MISE EN GARDE :** Placez le moniteur sur une surface plane, propre et douce pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Assemblez le support sur la base.



- a Fixez la colonne du pied à la base du pied.
- b Vissez la vis papillon située sous la base.

- 2 Assemblez le socle ainsi formé avec l'écran.



- a Retirez le couvercle et placez le moniteur dessus.
- b Insérez les deux onglets en partie supérieure du support dans les fentes au dos du moniteur.
- c Insérez les pattes de fixation dans l'écran jusqu'à ce qu'elles soient fixées en place.

## Connecter votre moniteur

 **MISE EN GARDE :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

 **REMARQUE :** Ne pas utiliser tous les câbles sur le même ordinateur.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

- 1 Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
- 2 Reliez le câble VGA/HDMI/audio entre votre moniteur et votre ordinateur.

### Brancher le câble VGA bleu



### Brancher le câble HDMI

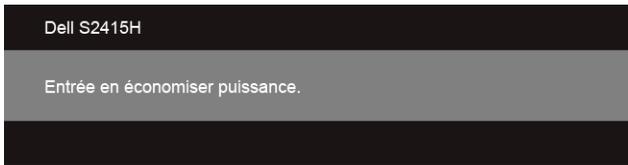


### Brancher le câble audio



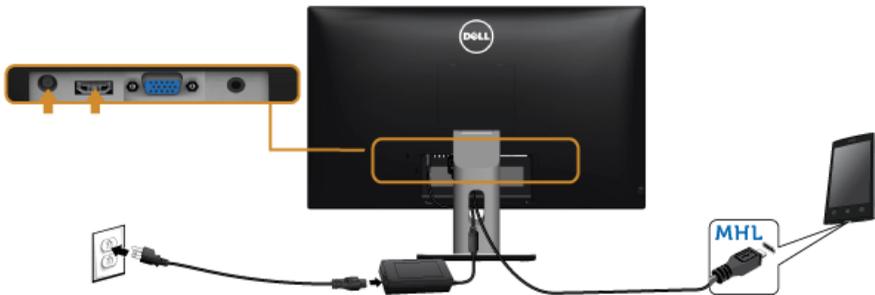
## Utiliser MHL (Mobile-High Definition Link)

-  **REMARQUE :** Ce moniteur est certifié MHL.
-  **REMARQUE :** Pour utiliser la fonction MHL, utilisez uniquement un câble certifié MHL et des appareils source qui prennent en charge la sortie MHL.
-  **REMARQUE :** Certains appareils source MHL peuvent prendre plus de quelques secondes ou encore plus pour transmettre une image, selon les appareils de source MHL.
-  **REMARQUE :** Lorsque l'appareil source de MHL connecté passe en mode veille, le moniteur affiche un écran noir ou le message ci-dessous, selon la sortie de l'appareil source MHL.



Pour activer la connexion MHL, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Branchez l'alimentation secteur à votre moniteur et à une prise secteur.
- 2 Connectez le port (micro) USB sur votre appareil source MHL au port HDMI (MHL) sur le moniteur avec un câble certifié MHL (voir [Vue de dessous](#) pour plus de détails.)
- 3 Allumez le moniteur et l'appareil source MHL.



- 4 Sélectionnez la source d'entrée sur le moniteur sur HDMI (MHL) à l'aide du menu OSD (voir [Utilisation du menu d'affichage à l'écran \(OSD\)](#) pour plus de détails.)
- 5 Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à MHL \(Mobile High-Definition Link\)](#).

# Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

## Fixer le couvercle des câbles



**REMARQUE :** Le couvercle des câbles est démonté quand le moniteur est livré depuis l'usine.

- 1 Insérez les deux onglets en partie inférieure du couvercle des câbles dans les fentes au dos du moniteur.
- 2 Fermez le couvercle des câbles jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



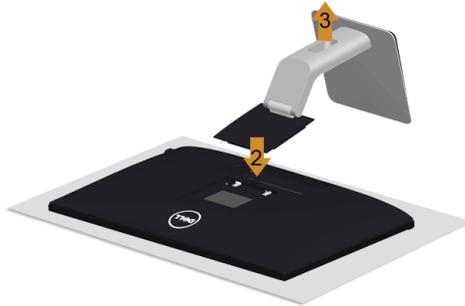
## Enlever la base du moniteur

 **AVERTISSEMENT :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

 **REMARQUE :** La procédure ci-dessous est applicable au pied par défaut. Si vous avez acheté un autre pied, consultez la documentation fournie avec le pied pour l'installer.

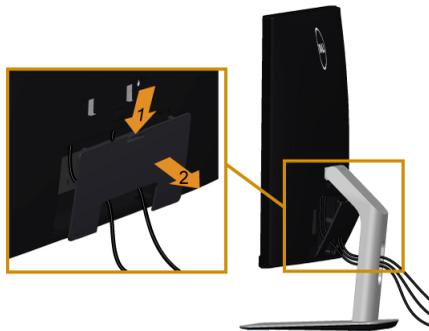
Pour enlever la base :

- 1 Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un rembourrage.
- 2 Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
- 3 Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.



## Retirer le couvercle des câbles

- 1 Appuyez sur l'onglet sur le couvercle du câble.
- 2 Retirez sur les deux onglets sur le bas du couvercle du câble des fentes au dos du moniteur.



## Montage mural (option)



**REMARQUE :** Utilisez des vis M4 x 10 mm pour connecter le moniteur au kit de montage mural.

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

- 1 Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
- 2 Enlever le support.
- 3 A l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
- 4 Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
- 5 Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage mural.

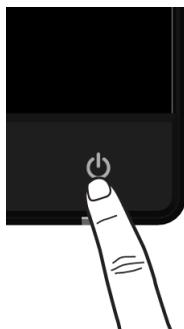
**REMARQUE :** A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 5,88 kg (12,96 lb).

# Utilisation du moniteur

---

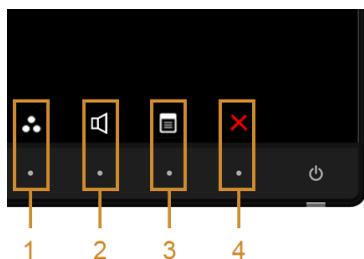
## Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



## Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Quand vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, un OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques que vous modifiez.



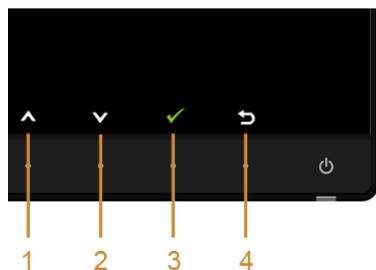
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Boutons sur le panneau frontal	Description
<b>1</b>  <b>Touche de raccourci/ Modes de pré réglage</b>	Utiliser ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.

2		Utilisez ce bouton pour accéder directement à la barre de niveau du <b>Volume</b> .
	<b>Touche de raccourci/ Volume</b>	
3		Utiliser le bouton <b>MENU</b> pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir <a href="#">Accès au système des menus</a> .
	<b>Menu</b>	
4		Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal.
	<b>Quitter</b>	

## Boutons sur le panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Boutons sur le panneau frontal	Description
1  <b>Haut</b>	Utilisez le bouton <b>Haut</b> pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
2  <b>Bas</b>	Utilisez le bouton <b>Bas</b> pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
3  <b>OK</b>	Utilisez le bouton <b>OK</b> pour confirmer votre sélection.
4  <b>Retour</b>	Utilisez le bouton <b>Retour</b> pour retourner au menu précédent.

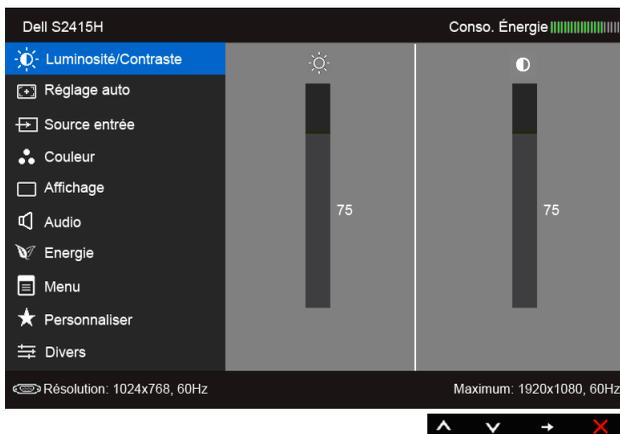
# Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

## Accès au système des menus

 **REMARQUE** : Si l'on accède à un autre menu ou quitte le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

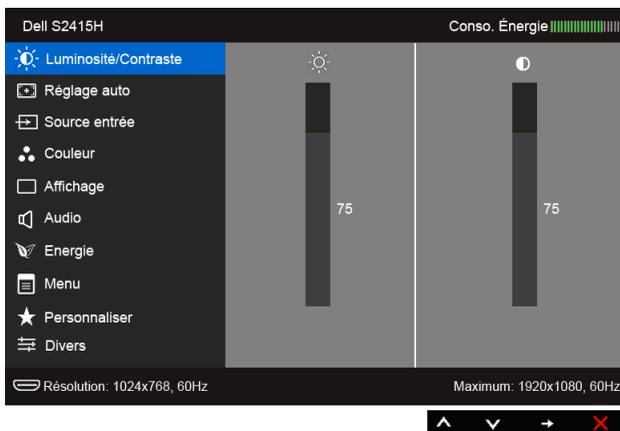
- 1 Appuyer sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.

### Menu principal pour entrée VGA

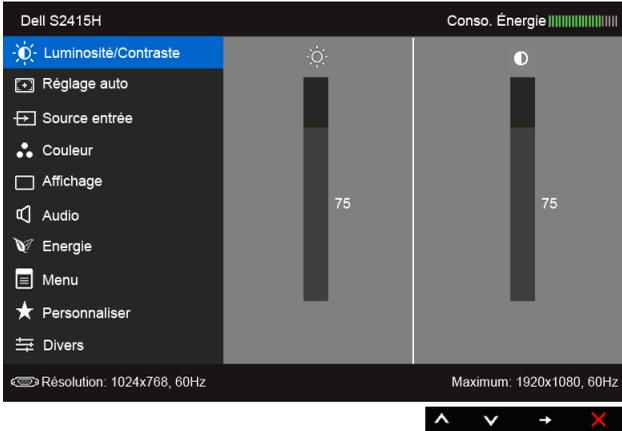


ou

### Menu principal pour entrée HDMI (MHL)



- 2 Utilisez  et  pour accéder aux différentes options dans le menu. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Se reporter au tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
- 3 Utilisez  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Utilisez  et  pour sélectionner le paramètre voulu.
- 5 Utilisez  pour accéder à la barre de réglage puis utilisez  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
- 6 Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.

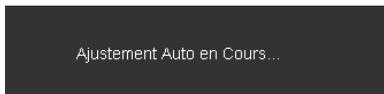
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Luminosité / Contraste</b>	Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de <b>Luminosité / Contraste</b> .
		
	<b>Luminosité</b>	La <b>Luminosité</b> permet de régler la luminance du rétroéclairage.
		Utilisez  pour augmenter la luminosité et utilisez  pour la diminuer (mini. 0 / maxi. 100).
		<b>REMARQUE :</b> Le réglage manuel de <b>Luminosité</b> est désactivé lorsque <b>Contraste</b> dynamique est activé.
	<b>Contraste</b>	Régler la <b>Luminosité</b> au préalable puis le <b>Contraste</b> uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.
		Utilisez  pour augmenter le contraste et utilisez  pour le diminuer (mini. 0 / maxi. 100).
		La fonction de réglage du <b>Contraste</b> permet d'ajuster le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.



## Réglage auto

Bien que le moniteur soit reconnu par l'ordinateur au démarrage, la fonction de **Ajustement Auto** optimise les paramètres d'affichage en fonction de la configuration d'installation propre à chaque utilisateur.

Le **Ajustement Auto** permet au moniteur de s'adapter automatiquement au signal vidéo entrant. Après avoir utilisé la fonction **Ajustement Auto**, le réglage du moniteur peut être retouché en utilisant les commandes **d'Horloge pixel** (grossier) et de **Phase** (fin) sous le menu **Affichage**.



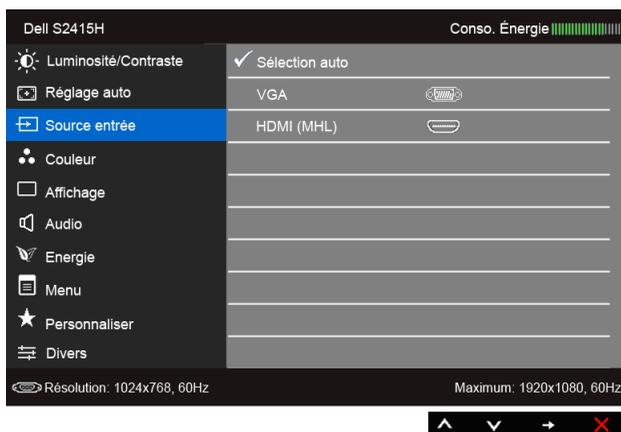
**REMARQUE** : Dans la plupart des cas, la fonction **Réglage auto** confère la meilleure image possible pour toutes les configurations.

**REMARQUE** : L'option **Réglage auto** est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).



## Source entrée

Utiliser le menu **Source d'entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



### Sélection auto

Utilisez **→** pour choisir **Sélection auto**, le moniteur recherche les signaux d'entrée disponibles.

### VGA

Sélectionner Entrée **VGA** en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA). Utilisez **→** pour sélectionner la source d'entrée VGA.

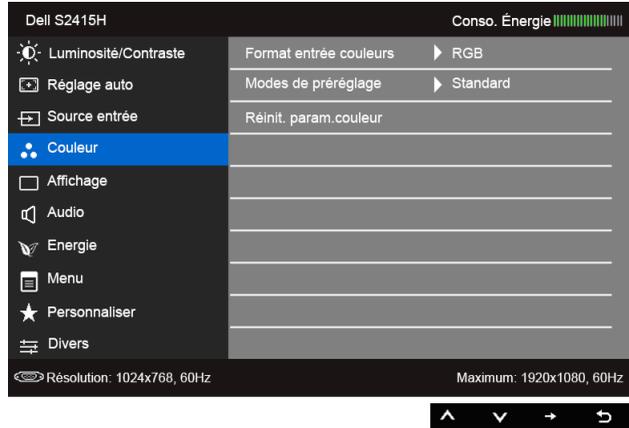
### HDMI (MHL)

Sélectionner Entrée **HDMI (MHL)** en cas d'utilisation du connecteur HDMI. Utilisez **→** pour sélectionner la source d'entrée HDMI (MHL).



## Couleur

Utiliser le menu **Couleur** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.



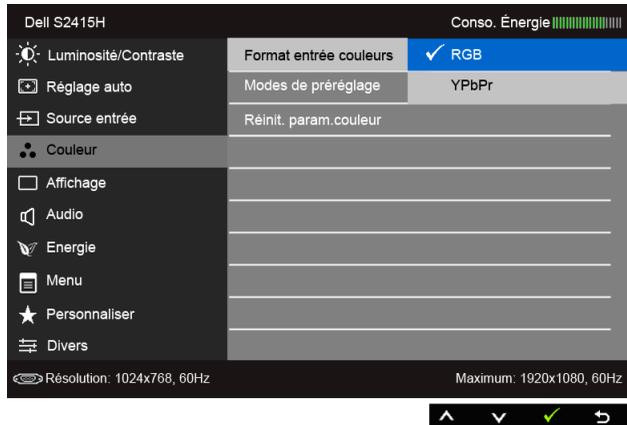
### Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

**RGB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur de DVD) avec un câble HDMI ou des appareils MHL avec un câble MHL.

**YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD par YPbPr avec un câble HDMI ou des appareils MHL par YPbPr avec un câble MHL.

Ou si le paramètre de sortie de couleur du DVD (ou appareils MHL) n'est pas RVB.

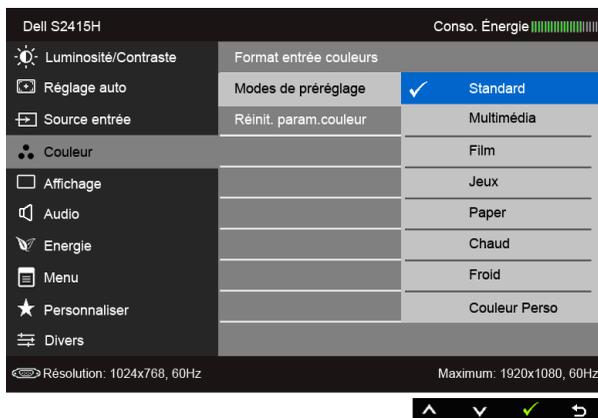


## Modes de préréglage

Quand vous sélectionnez **Modes de préréglage**, vous pouvez choisir **Standard**, **Multimédia**, **Film**, **Jeux**, **Paper**, **Chaud**, **Froid** ou **Couleur Perso** dans la liste.

- **Standard** : Permet d'obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s'agit du mode de préréglage par défaut.
- **Multimédia** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
- **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
- **Paper** : Charge les paramètres de luminosité et de netteté idéaux pour la visualisation du texte. Mélange le fond de texte pour simuler des supports papier sans affecter la couleur des images. S'applique uniquement au format d'entrée RGB.
- **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaunes.
- **Froid** : Diminue la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus froides avec des tons bleus.
- **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs.

Utilisez  et  pour régler les valeurs des trois couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.



## Teinte

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. Utilisez  ou  pour ajuster la teinte de « 0 » à « 100 ».

Utilisez  pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.

Utilisez  pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.

**REMARQUE** : L'ajustement de la **Teinte** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de préréglage **Film** ou **Jeux**.

---

**Saturation** Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. Utilisez  ou  pour ajuster la saturation de « 0 » à « 100 ».

Utilisez  pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.

Utilisez  pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.

**REMARQUE** : L'ajustement de la **Saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

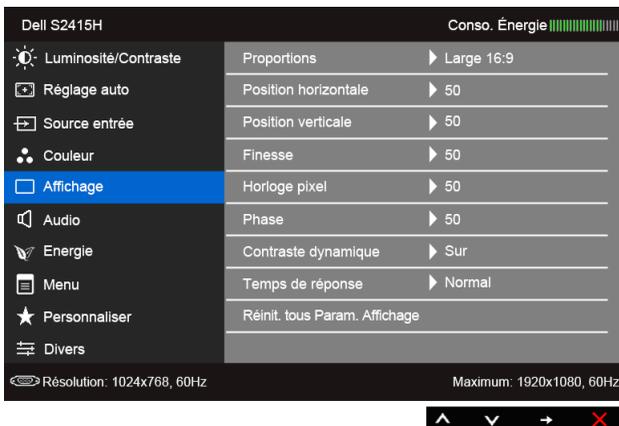
---

**Réinit. param. couleur** Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.

---



**Affichage** Le menu **Affichage** permet de régler l'image.



---

**Proportions** Ajuste le format en **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

---

**Position horizontale** Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite.

La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).

La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

---

**Position verticale** Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image vers le haut ou le bas.

La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).

La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

**REMARQUE** : Les réglages de **Position horizontale** et de **Position verticale** sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».

---

**Finesse** Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce.

Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

---

---

**Horloge pixel** Les réglages de **Phase** et d'**Horloge pixel** permettent de régler le moniteur à la convenance de l'utilisateur.

Utiliser  ou  pour obtenir la meilleure qualité d'image possible.

**Phase** Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus par le réglage de **Phase**, utiliser le réglage d'**Horloge pixel** (grossier) puis de nouveau le réglage de **Phase** (fin).

**REMARQUE** : Les réglages d'**Horloge pixel** et de **Phase** sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».

**Contraste dynamique** Permet d'augmenter le niveau de contraste pour fournir une qualité d'image plus nette et détaillée.

Utilisez  pour « Sur » ou « Eteint » le **Contraste dynamique**.

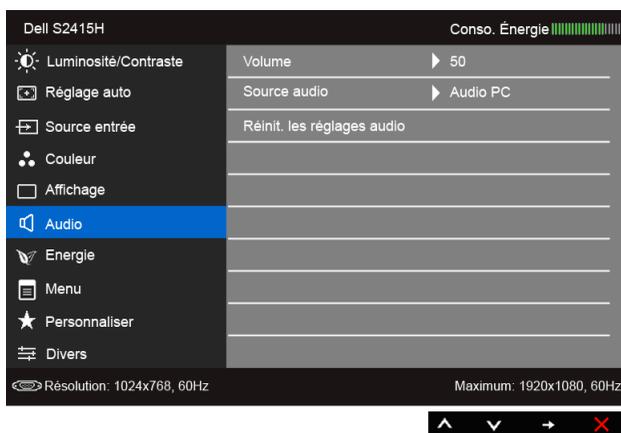
**REMARQUE** : Le **Contraste dynamique** offre un contraste plus élevé si vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

**Temps de réponse** Permet de définir le **Temps de réponse** sur **Normal** ou **Rapide**.

**Réinit. tous Param. Affichage** Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.

---

## Audio



---

**Volume** Permet de régler le niveau de volume de la source audio.

Utilisez  ou  pour régler le niveau de volume de « 0 » à « 100 ».

**Source audio** Permet de régler la source audio sur **Audio PC** ou **HDMI (MHL)**.

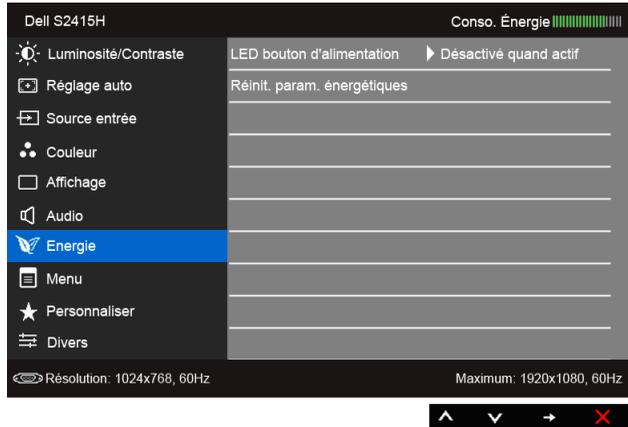
**REMARQUE** : L'option **Source audio** n'est disponible que lors de l'utilisation du connecteur HDMI (MHL).

**Réinit. les réglages audio** Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres audio par défaut.

---



## Energie



### LED bouton d'alimentation

Permet d'allumer ou éteindre le voyant d'alimentation pour économiser l'énergie.

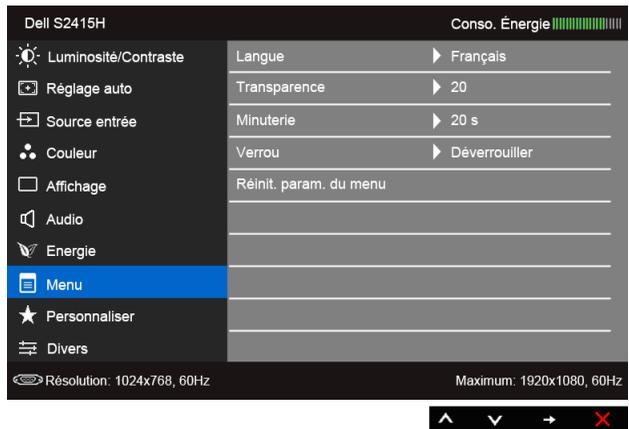
### Réinit. param. énergétiques

Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres **d'énergie** par défaut.



## Menu

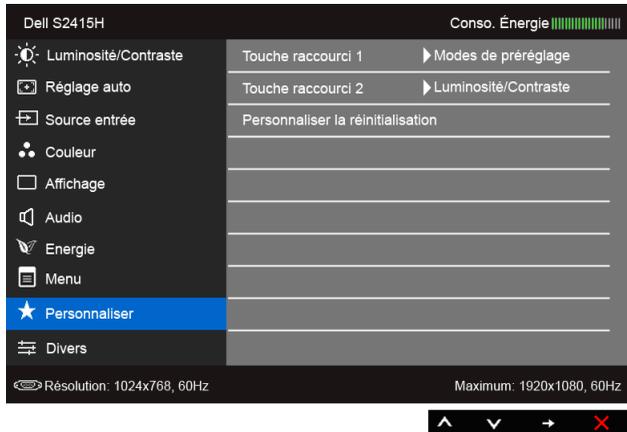
Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



<b>Langue</b>	<b>Langue</b> option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l’affichage de l’OSD.
<b>Transparence</b>	Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur le  et le  bouton (mini. 0 / maxi. 100).
<b>Minuterie</b>	<b>Durée d’activation de l’OSD</b> : Définit la durée pendant laquelle l’OSD restera activé après avoir appuyé un bouton.  Utiliser  ou  pour déplacer le curseur par incréments de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.
<b>Verrou</b>	Permet de contrôler l’accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque <b>Verrouillage</b> est sélectionné, aucun réglage de la part des utilisateurs n’est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.  <b>REMARQUE :</b> Fonction <b>Verrouiller</b> – Soit verrouillage logiciel (via le menu OSD) ou verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d’alimentation pendant 10 secondes) Fonction <b>Déverrouiller</b> – Seulement verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d’alimentation pendant 10 secondes)
<b>Réinit. param. du menu</b>	Rétablit tous les paramètres de réglage de l’OSD aux valeurs d’usine.

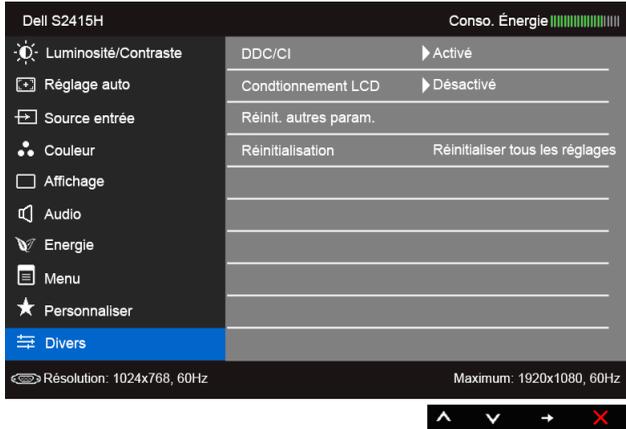


**Personnaliser** Les utilisateurs peuvent choisir une fonction parmi **Modes de pré-réglage, Luminosité / Contraste, Réglage auto, Source entrée, Proportions** ou **Volume** et la définir comme touche de raccourci.



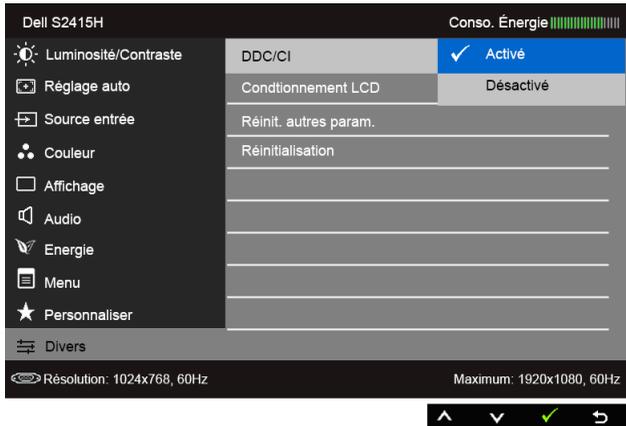


## Divers



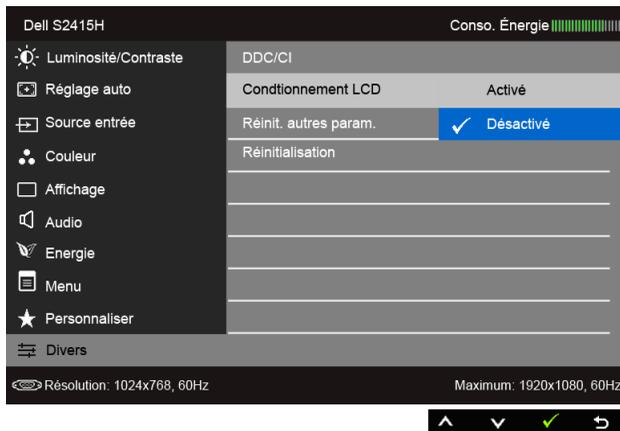
### DDC/CI

La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage / Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant « **Désactivé** ». Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur.



## Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant « **Activé** ».



## Réinit. autres param.

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Divers** aux valeurs d'usine.

## Réinitialisation

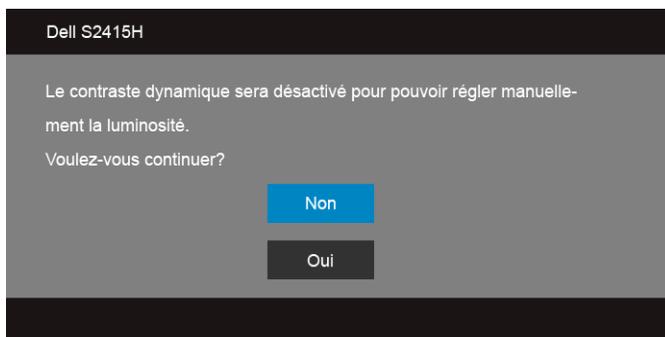
Rétablit tous les paramètres de réglage aux valeurs d'usine.



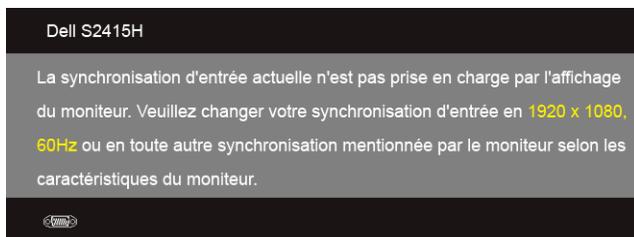
**REMARQUE :** Ce moniteur comporte une fonctionnalité intégrée pour calibrer automatiquement la luminosité et compenser le vieillissement de DEL.

## Messages d'avertissement OSD

Lorsque la fonction **Contraste dynamique** est activée (dans ces modes de pré-réglage : **Jeux** ou **Film**), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.

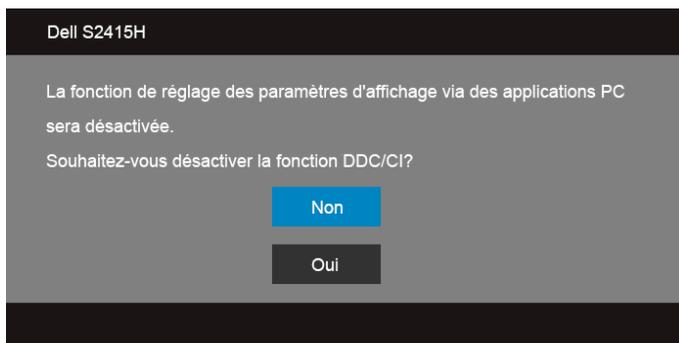


L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation :

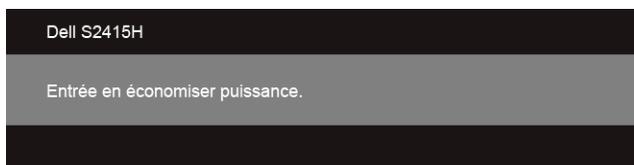


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920 x 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



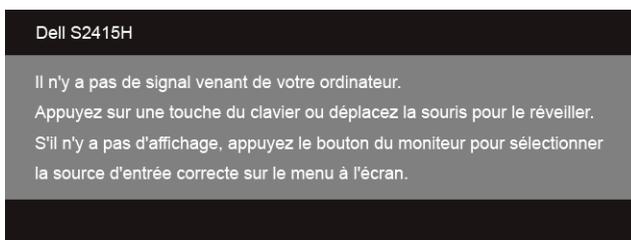
Lorsque le moniteur entre en mode **d'Economie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



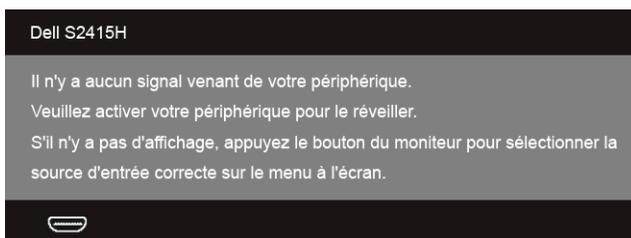
Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'[OSD](#).

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, l'un des messages suivants apparaît selon l'entrée choisie :

## Entrée VGA/HDMI (MHL)



ou



Si l'entrée VGA ou HDMI (MHL) est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



ou



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

# Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

- 1 Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
- 2 Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
- 3 Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

- 1 Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur <http://www.dell.com/support>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

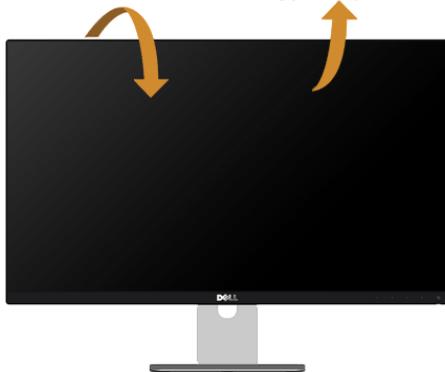
## À l'aide de l'inclinaison

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Après achat du support autre, veuillez consulter le guide d'installation du support respectif pour les instructions d'installation.

### Inclinaison

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.

5° typical ( 6° maximum )    21° typical ( 22° maximum )



 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

# Dépannage

---

 **MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).**

## Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

- 1 Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique et le câble Analogique situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



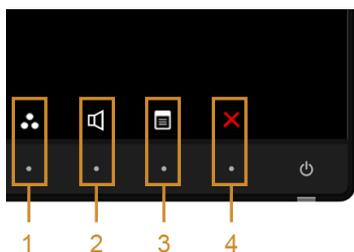
- 4 Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

## Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

 **REMARQUE :** Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré :

- 1 Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
- 3 Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les **boutons 1** et **4** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
- 4 Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
- 5 Enfoncez à nouveau le **bouton 4** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
- 6 Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
- 7 Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter les écrans de texte vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le **bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

# Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li><li>Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li><li>Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.</li><li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source entrée</a>.</li></ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li><li>Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li><li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li><li>Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source entrée</a>.</li></ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none"><li>Lancez la fonction <b>Ajustement auto</b> via l'OSD.</li><li>Réglez les contrôles de <b>Phase</b> et <b>d'Horloge pixel</b> via l'OSD.</li><li>Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li><li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li><li>Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.</li></ul>
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"><li>Lancez la fonction <b>Ajustement auto</b> via l'OSD.</li><li>Réglez les contrôles de <b>Phase</b> et <b>d'Horloge pixel</b> via l'OSD.</li><li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li><li>Vérifiez les facteurs environnementaux.</li><li>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	<ul style="list-style-type: none"><li>Éteignez et rallumez.</li><li>Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li><li>Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez et rallumez.</li> <li>• Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>• Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Lancez la fonction <b>Réglage auto</b> via l'OSD.</li> <li>• Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Lancez la fonction <b>Réglage auto</b> via l'OSD.</li> <li>• Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Lors de l'utilisation de HDMI, les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Lancez la fonction <b>Réglage auto</b> via l'OSD.</li> <li>• Réglez les contrôles de <b>Phase</b> et <b>d'Horloge pixel</b> via l'OSD.</li> <li>• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Lors de l'utilisation de HDMI, les réglages <b>d'Horloge pixel</b> et de <b>Phase</b> pixel ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Lancez la fonction <b>Réglage auto</b> via l'OSD.</li> <li>• Réglez les contrôles de <b>Phase</b> et <b>d'Horloge pixel</b> via l'OSD.</li> <li>• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>• Contactez Dell immédiatement.</li> </ul>

Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez le test automatique de l'écran.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changez les réglages des <b>Modes de préréglage</b> dans le menu OSD <b>Couleur</b> en fonction de l'application.</li> <li>Réglez la valeur R/V/B sous <b>Couleur Perso</b> dans le menu OSD <b>Couleur</b>.</li> <li>Changez le <b>Format entrée couleurs</b> sur RGB PC ou YPbPr dans l'OSD du menu <b>Couleur</b>.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le réglage de <b>Proportions</b> dans l'OSD du menu <b>Affichage</b>.</li> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> <li>Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton à côté du bouton Marche pour déverrouiller (Voir <a href="#">Verrou</a>).</li> </ul>
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.</li> <li>Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li> <li>Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>

L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
-------------------------------------	---	---

## Problèmes spécifiques à MHL (Mobile High-Definition Link)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface MHL ne fonctionne pas	Vous ne voyez pas l'image de l'appareil MHL affichée sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous votre câble MHL et l'appareil MHL sont certifiés MHL.</li> <li>• Vérifiez que votre appareil MHL est allumé.</li> <li>• Vérifiez que votre appareil MHL n'est pas en mode veille.</li> <li>• Vérifiez la connexion physique du câble MHL correspond à la source d'entrée sélectionnée sur le menu OSD : HDMI (MHL).</li> <li>• Attendez 30 secondes après la connexion du câble MHL car certains appareils MHL nécessite un temps de récupération plus long.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques aux haut-parleurs

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son provenant des haut-parleurs	Impossible d'entendre le son	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> <li>• Vérifiez que la connexion du câble audio est correctement connectée au port de sortie audio de l'ordinateur.</li> <li>• Débranchez la prise du casque du port du casque.</li> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> </ul>

## MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

 **MISE EN GARDE : Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.**

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

## Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacteur Dell

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

### **Pour obtenir le contenu du support de moniteur en ligne :**

- 1 Consultez [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### **Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :**

- 1 Consultez [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** dans le coin supérieur gauche de la page.
- 3 Cliquez sur **Nous contacter** à côté de la liste déroulante des pays.
- 4 Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5 Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

# Installation de votre moniteur

## Réglage de la résolution d'affichage

Pour un fonctionnement maximum du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur **1920 x 1080** pixels en suivant les étapes suivantes :

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

- 1 Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
- 2 Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
- 3 Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

- 1 Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

## Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

- 1 Allez sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1080**.



**REMARQUE :** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

## Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

- 1 Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
- 2 Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.

- 4 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 5 Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
- 6 Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur sur **1920 x 1080**.

Sous Windows® 10 :

- 1 Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
- 4 Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
- 5 Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur sur **1920 x 1080**.



**REMARQUE :** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo.